

ПРАВИЛА
выдачи и использования мультивалютных расчетных банковских карт
с лимитом овердрафта и беспроцентным периодом кредитования Mastercard World Elite
ОАО АКБ «МЕЖДУНАРОДНЫЙ ФИНАНСОВЫЙ КЛУБ»

1. Общие положения.

1.1. Настоящие Правила определяют условия и порядок выдачи и использования в качестве электронного средства платежа мультивалютных расчетных банковских карт с лимитом овердрафта и беспроцентным периодом кредитования MasterCard World Elite, эмитированных ОАО АКБ «МЕЖДУНАРОДНЫЙ ФИНАНСОВЫЙ КЛУБ».

1.2. В целях настоящих Правил применяются следующие основные понятия и сокращения:

Авторизация – разрешение, предоставляемое Банком для проведения Транзакций (кроме пополнения СКС) и порождающее его обязательства по исполнению представленных документов, составленных с использованием Карты.

Анкета – письменная форма, предназначенная для заполнения Держателем Основной Карты в целях предоставления информации Банку, необходимой для принятия решения о возможности предоставления и размере Лимита овердрафта по Карте. Заполняется по требованию Банка.

Банк – ОТКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО АКЦИОНЕРНЫЙ КОММЕРЧЕСКИЙ БАНК «МЕЖДУНАРОДНЫЙ ФИНАНСОВЫЙ КЛУБ».

Банкомат – электронный программно-технический комплекс, предназначенный для совершения без участия работников Банка, прочих банков в РФ и за рубежом операций выдачи (приема) наличных денежных средств, в том числе с использованием Карт, и передачи распоряжений Банку о перечислении денежных средств с СКС, а также для составления документов, подтверждающих соответствующие операции.

Беспроцентный период кредитования – период времени с даты предоставления Кредита по последний день Расчетного периода, следующего за Расчетным периодом, в котором был предоставлен указанный Кредит, включительно.

Беспроцентные Кредиты – совокупность Кредитов, предоставленных в пределах Лимита овердрафта, на которые Банком не начисляются проценты за их использование в течение Беспроцентного периода кредитования.

Полученные Держателем в течение Беспроцентного периода кредитования Кредиты являются Беспроцентными Кредитами при условии погашения Держателем не позднее последнего дня Беспроцентного периода кредитования:

- общей суммы задолженности по Кредитам, предоставленным в пределах Лимита овердрафта и сверх Расходного лимита (в том числе Просроченной задолженности) по состоянию на последний день соответствующего Расчетного периода;
- процентов за пользование Кредитами, не являющимися Беспроцентными Кредитами (в том числе просроченной задолженности по процентам) по состоянию на последний день соответствующего Расчетного периода;
- процентов за несвоевременное погашение задолженности Банку по состоянию на момент погашения (при наличии).

Сведения об общей сумме задолженности по Кредитам, а также о размере процентов за пользование Кредитами, не являющимися Беспроцентными Кредитами, по состоянию на последний день соответствующего Расчетного периода, указываются в Выписке из СКС, ежемесячно предоставляемой Держателю.

Валюта СКС – рубли, доллары США, евро.

Выписка из СКС – ежемесячно формируемый средствами программного обеспечения отчет обо всех Транзакциях, произведенных с использованием Основной Карты/Дополнительных Карт (при наличии таковых), зачислениях на СКС и списаниях с СКС денежных средств (в том числе

Комиссий Банка) в течение истекшего Расчетного периода. Выписка из СКС отражает все зачисления/списания денежных средств на/с СКС в течение истекшего Расчетного периода, остаток денежных средств на СКС и/или сумму задолженности Держателя по Кредитам, процентам за пользование Кредитами, не являющимися Беспроцентными Кредитами, и Комиссиям Банка на начало и конец истекшего Расчетного периода, сумму начисленных Банком за истекший Расчетный период процентов на остаток денежных средств на СКС.

Держатель (Держатель Основной Карты) – физическое лицо, на имя которого открыт СКС, использующее Основную Карту.

Держатель Дополнительной Карты – физическое лицо, на имя которого по Заявлению Держателя на оформление и выдачу Дополнительной Карты выпущена Карта, и которому предоставлено полномочие на распоряжении денежными средствами на СКС.

Договор – договор о выдаче и использовании Карты между Банком и Держателем, который состоит из настоящих Правил, Заявления Держателя и Тарифов. Договор считается заключенным с момента подписания Уполномоченным работником Банка надлежащим образом заполненного и подписанного Держателем Заявления Держателя на оформление и выдачу Основной Карты. Копия Заявления Держателя с подписью Уполномоченного работника Банка выдается Держателю.

Договоры – договор о выдаче и использовании Карты между Банком и Держателем (Договор) и договор о предоставлении Овердрафта по карте с беспроцентным периодом кредитования (Договор о предоставлении Овердрафта).

Договор о предоставлении Овердрафта (Договор о предоставлении Овердрафта по карте с беспроцентным периодом кредитования) – договор между Банком и Держателем, в соответствии с которым Банк обязуется предоставлять Держателю Кредиты на условиях, установленных этим договором, а Держатель обязуется возвратить полученные Кредиты, уплатить проценты за пользование Кредитами в сроки, установленные Правилами. Договор о предоставлении Овердрафта считается заключенным в момент его подписания Держателем и Уполномоченным работником Банка.

Дополнительная Карта – Карта, выпущенная Банком на основании Заявления на оформление и выдачу Дополнительной Карты на имя физического лица, указанного Держателем.

Задолженность Держателя по Договорам – общая сумма предоставленных Банком Держателю Кредитов, процентов за пользование Кредитом, предоставленным в пределах Лимита овердрафта (проценты за использование Лимита овердрафта), сверх Лимита овердрафта (проценты за превышение Расходного лимита), процентов на Просроченную задолженность (проценты за несвоевременное погашение задолженности), Комиссий Банка, неустоек и расходов Банка, подлежащих возмещению Держателем, рассчитанная на любую из дат в период действия Договоров.

Заявление Держателя (Заявление Держателя на оформление и выдачу Основной Карты/Заявление Держателя на оформление и выдачу Дополнительной Карты) – заявление Держателя на оформление и выдачу Карты, заполняемое Держателем в соответствии с типовой формой, утвержденной Приказом Председателя Правления Банка.

Импринтер – механическое устройство, предназначенное для переноса оттиска рельефных реквизитов Карты на документ, составленный на бумажном носителе.

Карта – электронное средство платежа в виде банковской карты MasterCard World Elite, эмитированной Банком на имя Держателя/Держателя Дополнительной Карты, условия использования которой регулируются настоящими Правилами.

Комиссия Банка – плата за услуги Банка, установленная Тарифами.

Кредит (Овердрафт) – форма кредита, предоставляемого Банком Держателю при недостаточности или отсутствии на СКС денежных средств путем оплаты расчетных и иных документов с СКС, составленных с использованием Карты или ее реквизитов, в соответствии с Договором о предоставлении Овердрафта и настоящими Правилами. Предоставление Кредита не является целью выдачи Карты.

Кредитование – предоставление Банком Держателю Кредитов в течение срока действия Договора.

Курс Банка – курс Банка, используемый при совершении операций с использованием Карты в валюте, отличной от Валюты СКС, установленный на дату проведения операции по СКС.

Лимит овердрафта – предельно допустимая величина задолженности Держателя по Кредитам. Валюта и размер Лимита овердрафта устанавливается Банком в Договоре о предоставлении Овердрафта.

Минимальный первоначальный взнос – минимальная сумма денежных средств, вносимая Держателем на СКС до получения Основной Карты в размере, определенном Тарифами.

Основная Карта – Карта, выданная Держателю по Заявлению Держателя на оформление и выдачу Основной Карты.

Обязательный платеж по Кредитам – часть задолженности Держателя по Кредитам, подлежащая обязательному ежемесячному погашению в Расчетный период, следующий за истекшим, и включающая:

- задолженность Держателя по Кредитам, предоставленным в пределах Лимита овердрафта, по состоянию на начало первого календарного дня, следующего за истекшим Расчетным периодом;
- задолженность Держателя по Кредитам, представленным сверх Лимита овердрафта, по состоянию на начало первого календарного дня, следующего за истекшим Расчетным периодом.

Основной СКС – текущий счет Держателя, по которому осуществляется Кредитование СКС согласно Договору о предоставлении Овердрафта.

ПДн – персональные данные.

ПИН-код (персональный идентификационный номер) - секретный код, известный только Держателю/Держателю Дополнительной Карты, используемый для проведения Транзакций в Банкомате или Электронном терминале, являющийся аналогом собственноручной подписи Держателя/Держателя Дополнительной Карты.

ПИН-конверт – запечатанный конверт, в котором находится ПИН-код, выдаваемый Банком лично Держателю/Держателю Дополнительной Карты либо иному лицу, полномочия которого на получение Карты и ПИН-конверта к ней подтверждены доверенностью Держателя (для получения Основной и Дополнительной Карт, а также и ПИН-конвертов к ним), оформленной в соответствии с законодательством РФ.

Правила – настоящие Правила выдачи и использования расчетных банковских карт с лимитом овердрафта и беспроцентным периодом кредитования MasterCard World Elite ОАО АКБ «МЕЖДУНАРОДНЫЙ ФИНАНСОВЫЙ КЛУБ», включая все внесенные в них Банком изменения и дополнения.

Предприятие торговли (услуг) – юридическое лицо (магазин, гостиница, ресторан, театр, транспортное или другое предприятие торговли и услуг, в том числе интернет-магазин), принимающее к оплате Карты за предоставляемые товары (услуги). В качестве Предприятия торговли (услуг) может выступать физическое лицо – индивидуальный предприниматель.

Просроченная задолженность – непогашенная в установленный настоящими Правилами срок задолженность Держателя по Кредитам.

Рабочий день – календарный день, кроме выходных дней, которыми являются суббота и воскресенье, а также установленных федеральными законами праздничных нерабочих дней и выходных дней, перенесенных решением Правительства РФ.

Расходный лимит (авторизационный баланс СКС) – сумма денежных средств, в пределах которой Держатель может совершать операции с использованием Карты (собственные средства Держателя на СКС и Лимит овердрафта). Расходный лимит выражается в валюте Лимита овердрафта. Денежные средств на СКС, валюта которых отличается от валюты Лимита овердрафта, пересчитываются в валюту Лимита овердрафта по Курсу Банка.

Расходы по Priority Pass – расходы в долларах США, возникающие в процессе пользования программой приоритетного доступа в V.I.P. - залы аэропортов Priority Pass (в том числе расходы за

посещение каждого гостя, который следует с держателем карты Priority Pass) и списание которых производится с СКС Основной Карты.

Расчетный период – период, равный одному календарному месяцу (с первого по последнее число каждого календарного месяца). Датой начала первого Расчетного периода является дата подписания Заявления Держателя на оформление и выдачу Основной Карты Уполномоченным работником Банка. Датой окончания последнего Расчетного периода является день прекращения Договора.

РФ – Российская Федерация.

СКС (специальный карточный счет) – текущий счет Держателя, открытый в Банке в Валюте СКС на основании Заявления Держателя на оформление и выдачу Основной Карты и предназначенный для осуществления операций с использованием Карты, а также иных операций, установленных настоящими Правилами. СКС не может быть использован Держателем/Держателем Дополнительной Карты для проведения операций, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности или частной практикой.

Счет (слип, чек POS-терминала) – документ, являющийся основанием для осуществления расчетов по операции с использованием Карты и/или служащий подтверждением их совершения, составленный с применением карт или их реквизитов на бумажном носителе и/или в электронной форме, собственноручно подписанный Держателем/Держателем Дополнительной Карты или аналогом его собственноручной подписи.

Тарифы (Тарифы комиссионного вознаграждения по операциям физических лиц с банковскими картами Mastercard World Elite (расчетная с лимитом овердрафта и беспроцентным периодом кредитования) ОАО АКБ «МЕЖДУНАРОДНЫЙ ФИНАНСОВЫЙ КЛУБ») – неотъемлемая часть настоящих Правил, содержащая в том числе перечень и размер комиссий и процентов, взимаемых Банком с Держателя в связи с открытием СКС, выдачей Карты, совершением Транзакций, Кредитованием СКС, а также процентов, начисляемых Банком на остаток денежных средств на СКС за пользование Банком денежными средствами на этом счете. Доводятся до сведения неограниченного круга лиц путем размещения на информационных стендах в Банке.

Транзакция – операция, совершенная Держателем/Держателем Дополнительной Карты с использованием Карты по приобретению товаров и услуг, получению наличных денежных средств, пополнению СКС.

Уполномоченный работник Банка – работник Банка, имеющий надлежащим образом оформленную доверенность на заключение Договора и/или Договора о предоставлении Овердрафта.

Электронный терминал (POS-терминал) – электронное программно-техническое устройство, предназначенное для осуществления Авторизации и электронного сбора информации о Транзакциях.

ФЗ - Федеральный Закон.

2. Условия выдачи Карты.

2.1. При обращении в Банк с целью открытия СКС, получения Карты, установления Лимита овердрафта по Карте Держатель предоставляет в Банк:

- надлежащим образом заполненное и подписанное Заявление Держателя на оформление и выдачу Основной Карты/Заявление Держателя на оформление и выдачу Дополнительной Карты (при необходимости выпуска Дополнительной Карты);
- паспорт или иной документ, удостоверяющий личность Держателя, Держателя Дополнительной Карты, представителя Держателя;
- свидетельство о постановке на учет в налоговом органе (при наличии);
- миграционную карту и документ, подтверждающий право пребывания (проживания) на территории РФ (в случае открытия СКС физическому лицу – иностранному гражданину или лицу без гражданства);

- заполненную и подписанную Анкету на предоставление Лимита овердрафта по Карте (по требованию Банка);
- анкету клиента – физического лица в соответствии с требованиями ФЗ от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;
- нотариально удостоверенную доверенность от Держателя на заключение Договора и Договора о предоставлении Овердрафта (в случае заключения Договора и Договора о предоставлении Овердрафта представителем Держателя).

2.2. Держатель отвечает за достоверность информации, указанной в Заявлении Держателя, и обязан не позднее 5 (пяти) рабочих дней письменно информировать Банк в случае изменения данных паспорта или иного документа, удостоверяющего личность, установленного законодательством РФ, адреса регистрации, адреса фактического проживания, изменения иных сведений, указанных в Заявлении Держателя, и не позднее следующего рабочего дня обо всех других изменениях, имеющих существенное значение для полного и своевременного исполнения обязательств по Договору, в том числе об изменении номера телефона по месту регистрации, проживания и работы, номера мобильного телефона, расторжении договора с оператором сотовой связи.

Банк вправе проверять правильность заполнения Заявления Держателя и Анкеты (при наличии), а также достоверность содержащейся в них информации, а также информацию о финансовом положении и кредитную историю Держателя.

С целью выпуска и обслуживания Карты Держатель/Держатель Дополнительной Карты предоставляет право на обработку, в том числе автоматизированную, любой информации, относящейся к ПДн Держателя/Держателя Дополнительной Карты, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, уничтожение, распространение (в том числе передачу) ПДн компаниям, аффилированным с Банком, а также иным третьим лицам, которые осуществляют систематизацию, накопление и хранение ПДн в соответствии с договорами с Банком или его аффилированными компаниями, или получившим такую информацию от Банка в соответствии с законодательством РФ.

2.3. Банк выдает Kartu соответствующего типа согласно письменному волеизъявлению Держателя, выраженному в Заявлении Держателя. Выпуск Карты осуществляется в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня исполнения всех следующих условий:

- 2.3.1. подписания Заявления Держателя Уполномоченным работником Банка;
- 2.3.2. поступления в Банк суммы Минимального первоначального взноса (для Основной Карты) для зачисления на СКС.

При наличии письменного волеизъявления Держателя (соответствующая пометка в поле «Срок выдачи Карты» Заявления Держателя) Банк осуществляет срочное оформление Карты в течение 2 (двух) рабочих дней с даты подписания Заявления Держателя Уполномоченным работником Банка при исполнении вышеуказанных условий. За срочное оформление Карты с СКС Держателя взимается Комиссия Банка.

2.4. Не позднее рабочего дня, следующего за днем заключения Договора, Банк открывает Держателю три СКС - в рублях, долларах США и евро. Все операции по СКС осуществляются в соответствии с действующим законодательством РФ и настоящими Правилами.

Перечисление денежных средств от имени Держателя без использования Карты производится Банком **исключительно** на основании письменного заявления Держателя, составленного по установленной Банком форме с указанием всех необходимых для перечисления денежных средств реквизитов в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ, а расчетные документы, необходимые для проведения указанной операции, составляются и подписываются работником Банка.

За перечисление денежных средств с СКС взимается комиссия в соответствии с тарифами Банка на услуги по текущим счетам физических лиц.

При перечислении денежных средств в рублях по заявлению Держателя без использования Карты списание производится с СКС в рублях. При недостаточности денежных средств на СКС в рублях для исполнения поручения Держателя и оплаты комиссии Банка в соответствии с тарифами на услуги по текущим счетам физических лиц операция не производится.

При перечислении денежных средств в долларах США по заявлению Держателя без использования Карты списание производится с СКС в долларах США. При недостаточности денежных средств на СКС в долларах США для исполнения поручения Держателя и оплаты комиссии Банка в соответствии с тарифами на услуги по текущим счетам физических лиц операция не производится.

При перечислении денежных средств в евро по заявлению Держателя без использования Карты списание производится с СКС в евро. При недостаточности денежных средств на СКС в евро для исполнения поручения Держателя и оплаты комиссии Банка в соответствии с тарифами на услуги по текущим счетам физических лиц операция не производится.

Перечисление денежных средств с СКС от имени Держателя на основании письменного заявления Держателя в счет Лимита овердрафта по Карте не производится.

2.5. При проведении банковских или иных операций по СКС Держатель обязуется действовать от своего имени и за свой счет. В случае совершения Держателем банковской операции или иных сделок к выгоде третьего лица на основании агентского договора, договора поручения, комиссии, доверительного управления или по иному основанию Держатель обязан известить Банк о совершении таких операций или сделок, предоставляя дополнительно необходимую информацию о выгодоприобретателе в форме установленной Банком анкеты, а также копию договора (иного основания), свидетельствующего о том, что Держатель действует к выгоде третьего лица. Банк имеет право в необходимых случаях требовать предоставления информации и документов, подтверждающих законность совершения соответствующих операций по СКС, и задерживать осуществление текущих расходных операций в случае непредставления указанной информации и документов, о чем в обязательном порядке информирует Держателя.

2.6. Пополнения СКС с целью увеличения Расходного лимита, а также с целью погашения Задолженности Держателя по Договорам могут производиться Держателем в Валюте СКС путем внесения наличных денежных средств в кассу Банка или безналичным переводом со счетов Держателя в Банке или другом банке либо третьими лицами, если такой перевод не противоречит законодательству РФ.

2.7. Банк зачисляет денежные средства на СКС и увеличивает авторизационный баланс СКС при наличии возможности однозначно идентифицировать Держателя как получателя данных денежных средств, не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления в Банк денежных средств и соответствующих платежных документов. При наличии волеизъявления Держателя, указанного в заявлении на пополнение СКС, Банк производит срочное увеличение авторизационного баланса СКС в течение 2 (двух) рабочих часов с момента поступления денежных средств в Банк. За срочное увеличение авторизационного баланса СКС с Держателя взимается Комиссия Банка в соответствии с Тарифами.

2.8. Держатель вправе поручить Банку выпустить Дополнительные карты на указанных им лиц путем заполнения Заявления Держателя на оформление и выдачу Дополнительной карты. Выдача Дополнительной карты и совершение операций с ее использованием осуществляется в порядке, определенном настоящими Правилами для Основной карты с учетом особенностей, установленных настоящим Правилами для Дополнительной Карты. При этом счетом Дополнительной Карты будет являться СКС, открытый для проведения операций с использованием Основной Карты. Держатель обязан оплачивать все расходы, произведенные Держателем Дополнительной Карты, и самостоятельно регулировать свои взаимоотношения с ним в процессе использования Дополнительной Карты. При прекращении использования Основной Карты Держатель обязан обеспечить возврат в Банк всех ранее выпущенных Дополнительных Карт.

2.9. Выдача Дополнительных Карт третьим лицам по Заявлениям Держателя на оформление и выдачу Дополнительной Карты не влечет перехода прав и обязанностей Держателя по Договорам к третьим лицам. Ответственность перед Банком за все Транзакции, совершенные указанными лицами, несет Держатель.

2.10. В Заявлении Держателя на оформление и выдачу Дополнительной Карты Держатель вправе предоставить Держателю Дополнительной Карты возможность совершать Транзакции в пределах Расходного лимита либо ограничить его в использовании Расходного лимита, указав в Заявлении Держателя на оформление и выдачу Дополнительной Карты лимит доступных в течение календарного месяца средств по Дополнительной Карте. При этом Держатель имеет возможность совершать Транзакции в пределах всего Расходного лимита без ограничения, а Держатель Дополнительной Карты – только в пределах лимита доступных средств по Дополнительной Карте и при условии наличия достаточного размера неиспользованного Расходного лимита.

2.11. В случае неполучения Держателем выпущенной Карты по истечении первого года обслуживания СКС Держатель поручает Банку:

- закрыть СКС при отсутствии денежных средств на них;
- произвести аннулирование (уничтожение) выпущенной Карты и ПИН-конверта к ней (вместе с запечатанным ПИН-кодом), при этом Держатель подтверждает отказ от ее использования.

3. Общие условия использования Карты. Общие условия предоставления Кредитов и погашения задолженности по Кредитам и процентам.

3.1. Карта, выданная на имя Держателя или указанного им лица, является персональной Картой Держателя/Держателя Дополнительной Карты и не подлежит передаче третьим лицам.

Держатель/Держатель Дополнительной Карты должен использовать Карту строго в соответствии с Правилами.

Держатель/Держатель Дополнительной Карты несет ответственность за строгое соблюдение Правил, включая меры безопасного использования Карты. Банк не несет ответственности за убытки Держателя/Держателя Дополнительной Карты, возникшие в результате проведения несанкционированных Транзакций вследствие нарушения/ненадлежащего исполнения Держателем/Держателем Дополнительной Карты настоящих Правил и требований к безопасному использованию Карты.

3.2. При получении Основной Карты Держатель, а при получении Дополнительной Карты Держатель Дополнительной Карты должны незамедлительно расписаться на оборотной стороне Карты в поле для подписи. Карта и ПИН-конверт к ней/Дополнительная Карта и ПИН-конверт к ней передаются лично Держателю/Держателю Дополнительной Карты либо иному лицу, полномочия которого на получение Карты и ПИН-конверта к ней/Дополнительной Карты и ПИН-конверта к ней подтверждены доверенностью Держателя (на получение Основной и Дополнительной Карт и ПИН-конвертов к ним), оформленной в соответствии с законодательством РФ.

3.3. При совершении Держателем/Держателем Дополнительной Карты Транзакции в рублях списание денежных средств для оплаты суммы указанной Транзакции и Комиссии Банка, связанной с этой Транзакцией, производится Банком с СКС в рублях.

При недостаточности или отсутствия на СКС в рублях денежных средств:

- если Основным СКС является счет в рублях или долларах США, Держатель поручает Банку в день поступления в Банк электронного документа, содержащего информацию о совершенной Транзакции в рублях и Комиссии Банка, связанной с этой Транзакцией, осуществлять без каких-либо дополнительных письменных заявок Держателя списание денежных средств в сумме, достаточной для оплаты совершенной Транзакции и для оплаты Комиссий Банка, связанных с этой Транзакцией, с СКС в долларах США, а в случае недостаточности или отсутствия денежных средств на СКС в долларах США - с СКС в евро;
- если Основным СКС является счет в евро, Держатель поручает Банку в день поступления в Банк электронного документа, содержащего информацию о совершенной Транзакции в рублях и Комиссии Банка, связанной с этой Транзакцией, осуществлять без каких-либо дополнительных письменных заявок Держателя списание денежных средств в сумме, достаточной для оплаты совершенной Транзакции и для оплаты Комиссий Банка, связанных с этой Транзакцией с СКС в евро, а в случае недостаточности или отсутствия денежных средств на СКС в евро - с СКС в долларах США.

При расчете суммы для оплаты совершенной Транзакции и для оплаты Комиссий Банка в рублях применяется курс Банка России на день проведения операции по СКС. Банк вправе самостоятельно изменять очередность списания денежных средств с СКС.

3.4. При совершении Держателем/Держателем Дополнительной Карты Транзакции в евро списание денежных средств для оплаты суммы указанной Транзакции и Комиссий Банка производится Банком с СКС в евро.

При недостаточности или отсутствия на СКС в евро денежных средств:

- если Основным СКС является счет в рублях или евро, Держатель поручает Банку в день поступления в Банк электронного документа, содержащего информацию о совершенной Транзакции в евро, а также в день списания Комиссий Банка согласно Тарифам осуществлять без каких-либо дополнительных письменных заявок Держателя, списание денежных средств в сумме, достаточной для оплаты совершенной Транзакции и для оплаты Комиссий Банка в евро, связанных с осуществлением этой Транзакции, и комиссий Банка согласно Тарифам с СКС в рублях, а в случае недостаточности или отсутствия на СКС в рублях собственных средств, с СКС в долларах США;
- если Основным СКС является счет в долларах США, Держатель поручает Банку в день поступления в Банк электронного документа, содержащего информацию о совершенной Транзакции в евро, а также в день списания Комиссий Банка согласно Тарифам осуществлять без каких-либо дополнительных письменных заявок Держателя, списание денежных средств в сумме, достаточной для оплаты совершенной Транзакции и для оплаты Комиссий Банка в евро, связанных с осуществлением этой Транзакции, и комиссий Банка согласно Тарифам, с СКС в долларах США, а в случае недостаточности или отсутствия на СКС в долларах США собственных средств, с СКС в рублях.

При расчете суммы для оплаты совершенной Транзакции и для оплаты Комиссий Банка в евро применяется курс Банка России на день проведения операции по СКС. Банк вправе самостоятельно изменять очередность списания денежных средств с СКС.

3.5. При совершении Держателем/Держателем Дополнительной Карты Транзакции в долларах США или иной валюте, отличной от рублей и евро, а также при осуществлении Платежей в уплату Расходов по Priority Pass, списание денежных средств для оплаты суммы указанных операций и Комиссий Банка в долларах США или иной валюте, отличной от рублей и евро производится Банком с СКС в долларах США.

При недостаточности или отсутствия на СКС в долларах США денежных средств:

- если Основным СКС является счет в рублях или долларах США, Держатель поручает Банку в день поступления в Банк электронного документа, содержащего информацию о совершенной Транзакции в долларах США или иной валюте, отличной от рублей и евро, или не позднее 5 (пятого) Рабочего дня с даты получения Банком счета от компании Priority Pass осуществлять без каких-либо дополнительных письменных заявок Держателя списание денежных средств в сумме, достаточной для оплаты совершенной Транзакции и для оплаты Комиссий Банка, связанных с этой Транзакцией, с СКС в рублях, а в случае недостаточности или отсутствия денежных средств на СКС в рублях - с СКС в евро;
- если Основным СКС является счет в евро, Держатель поручает Банку в день поступления в Банк электронного документа, содержащего информацию о совершенной Транзакции в долларах США или иной валюте, отличной от рублей и евро, или не позднее 5 (пятого) Рабочего дня с даты получения Банком счета от компании Priority Pass осуществлять без каких-либо дополнительных письменных заявок Держателя списание денежных средств в сумме, достаточной для оплаты совершенной Транзакции и для оплаты Комиссий Банка, связанных с этой Транзакцией, с СКС в евро, а в случае недостаточности или отсутствия денежных средств на СКС в евро - с СКС в рублях.

При расчете суммы, достаточной для оплаты совершенной Транзакции и для оплаты Комиссий Банка в долларах США или иной валюте, отличной от рублей и евро, а также для осуществления Платежей в уплату Расходов по Priority Pass применяется курс Банка России на день проведения операции по СКС. Банк вправе самостоятельно изменять очередность списания денежных средств с СКС.

3.6. Карта предоставляет возможность оплачивать товары и услуги на Предприятиях торговли (услуг), а также получать наличные денежные средства в Банкоматах, в пунктах выдачи наличных Банка, прочих банков в РФ и за рубежом (где имеется наклейка с логотипом «MasterCard»).

3.7. При совершении платежа на Предприятиях торговли (услуг) или получении наличных денежных средств в пунктах выдачи наличных Банка, прочих банков с использованием Карты Держатель/Держатель Дополнительной Карты должен поставить свою подпись на Счете или подтвердить свое участие в Транзакции набором ПИН-кода, предварительно проверив правильность указанных в этих документах номера Карты, суммы, валюты и даты Транзакции. Подпись на данном документе и/или ввод ПИН-кода означают, что Держатель/Держатель Дополнительной Карты признает правильность указанной в Счете информации и тем самым дает указание Банку на списание с СКС суммы Транзакции, а также Комиссий Банка и дополнительной комиссии стороннего банка (при наличии).

При совершении платежа на Предприятиях торговли (услуг) или получении наличных денежных средств в пунктах выдачи наличных Банка, прочих банков работник Предприятия торговли (услуг) и стороннего банка может, а работник Банка обязан попросить Держателя/Держателя Дополнительной Карты предъявить документ, удостоверяющий личность.

При снятии Держателем/Держателем Дополнительной Карты наличных денежных средств с использованием Карты в Банкоматах или пунктах выдачи наличных стороннего банка возможно взимание дополнительной комиссии за проведение данной Транзакции в пользу стороннего банка. Оплата такой комиссии не освобождает Держателя от оплаты соответствующих Комиссий Банка.

3.8. Держатель/Держатель Дополнительной Карты обязан совершать Транзакции по Карте строго в пределах Расходного лимита. В случае совершения Держателем/Держателем Дополнительной Карты Транзакций сверх Расходного лимита Банк вправе приостановить операции по СКС, совершаемые с использованием Карты, в момент превышения Расходного лимита.

Все документально подтвержденные расходы Банка по приостановке операций по СКС, совершаемых с использованием Карты, по причинам, указанным в настоящем пункте Правил, подлежат возмещению за счет Держателя. Банк вправе без дополнительного распоряжения Держателя списать с СКС сумму данных расходов.

Возобновление операций по СКС, совершаемых с использованием Карты, производится Банком при погашении требований Банка к Держателю в полном объеме не позднее даты, указанной в п. 3.16 настоящих Правил, и при достаточности средств на СКС для возмещения расходов Банка по приостановке операций по СКС, совершаемых с использованием Карты.

3.9. Банк обязуется осуществлять с СКС платежи для проведения расчетов по Транзакциям, для оплаты Расходов по Priority Pass, а также для оплаты Комиссий Банка, комиссий сторонних банков (при наличии), расходов Банка, установленных настоящими Правилами.

3.10. В случае недостаточности или отсутствия на всех СКС собственных средств Держателя Банк осуществляет Кредитование Основного СКС без каких-либо дополнительных письменных заявок Держателя в день поступления в Банк электронного документа, содержащего информацию о совершенной Держателем/Держателем Дополнительной Карты Транзакции, или не позднее 5 (пятого) Рабочего дня с даты получения Банком счета от компании Priority Pass Ltd. в сумме, достаточной для оплаты поступившего электронного документа, для оплаты комиссий сторонних банков (при наличии), связанных с осуществлением этой Транзакции, а также для оплаты Расходов по Priority Pass.

3.11. Держатель поручает Банку считать каждый полученный Банком электронный документ, содержащий информацию о совершенной Держателем/Держателем Дополнительной Карты Транзакции, а также счет от компании Priority Pass Ltd., безусловным подтверждением поручения Держателя Банку в случае недостаточности или отсутствия на всех СКС собственных средств Держателя кредитовать Основной СКС на сумму, достаточную для осуществления платежей в указанных в документах размерах для осуществления расчетов по указанной Транзакции, для оплаты комиссий сторонних банков (при наличии), связанных с осуществлением

этой Транзакции, а также для оплаты Расходов по Priority Pass. В целях определения суммы Кредита эквивалент в Валюте Основного СКС рассчитывается по курсу Банка России

Датой предоставления каждого Кредита является дата перечисления Банком суммы соответствующего Кредита на Основной СКС. Банк учитывает сумму задолженности по Кредиту в Валюте Основного СКС.

3.12. Банк вправе отказать в предоставлении Держателю Кредитов полностью или частично, в том числе уменьшить Лимит овердрафта или установить Лимит овердрафта, равный нулю при наличии у Банка достаточных оснований полагать, что предоставленные Держателю Кредиты не будут возвращены в срок, в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Держателем денежного обязательства по Договору или Договору о предоставлении Овердрафта, а также в иных случаях, установленных законом, при условии последующего уведомления Держателя об этом любым доступным способом. Информация об уменьшении/установлении равным нулю Лимита овердрафта может быть доведена до Держателя через Банкоматы путем указания в Счете информации о сумме установленного Лимита овердрафта.

Кредиты, полученные до момента уменьшения/установления равным нулю Лимита овердрафта, подлежат погашению Держателем в порядке, установленном настоящими Правилами для Кредитов, полученных при установленном Лимите овердрафта, за исключением случая предъявления Банком Требования о досрочном возврате всех предоставленных в рамках Договора о предоставлении Овердрафта Кредитов в порядке, установленном п. 3.20 настоящих Правил.

Случаи Кредитования Основного СКС согласно пп. 3.11 и 3.12 настоящих Правил при Лимите овердрафта, равном нулю, рассматриваются как Кредитование Основного СКС сверх установленного Лимита овердрафта с начислением процентов за превышение Расходного лимита, размер которых определяется Тарифами.

3.13. За пользование Кредитами, полученными в пределах Лимита овердрафта и не являющимися Беспроцентными Кредитами, Держатель уплачивает Банку проценты за использование Лимита овердрафта, размер которых определяется Договором о предоставлении Овердрафта согласно Тарифам.

Проценты за пользование Кредитами, предоставленными в пределах Лимита овердрафта и не являющимися Беспроцентными Кредитами, рассчитываются Банком на сумму задолженности по Кредитам, исходя из размера процентной ставки, установленной Тарифами, периода фактического пользования данными Кредитами и количества календарных дней в году (365 или 366 соответственно).

За пользование Кредитами, полученными сверх установленного Лимита овердрафта, Держатель уплачивает Банку проценты за превышение Расходного лимита, размер которых определяется Договором о предоставлении Овердрафта согласно Тарифам.

Проценты за превышение Расходного лимита рассчитываются Банком на сумму задолженности по Кредитам, предоставленным сверх установленного Лимита овердрафта, исходя из размера процентной ставки, установленной Тарифами, периода фактического пользования данными Кредитами и количества календарных дней в году (365 или 366 соответственно).

Информация о сумме начисленных Банком за истекший Расчетный период процентов за пользование Кредитами, не являющимися Беспроцентными Кредитами, подлежащих уплате Держателем в срок, установленный в п. 3.15 настоящих Правил, указывается в Выписке из СКС.

3.14. Держатель должен самостоятельно контролировать суммы фактически полученных Кредитов и обеспечивать полное погашение всей имеющейся перед Банком задолженности по Кредитам, процентам, начисленным в соответствии с п. 3.13 настоящих Правил, и Комиссиям Банка в сроки, установленные настоящими Правилами.

Обязательный платеж по Кредитам, проценты, начисленные за истекший Расчетный период в соответствии с п. 3.13 настоящих Правил, и задолженность по Комиссиям Банка подлежат уплате не позднее последнего дня Расчетного периода, следующего за истекшим Расчетным периодом. Если последний день Расчетного периода, следующего за истекшим, является нерабочим днем, Держатель обязан погасить указанную в настоящем абзаце задолженность перед Банком не позднее первого рабочего дня, следующего за указанной датой.

3.15. В случае неуплаты Держателем Обязательного платежа по Кредитам в срок, установленный п. 3.14 настоящих Правил:

- на сумму Просроченной задолженности по Кредитам, выданным в пределах Лимита овердрафта, Банк начисляет проценты за несвоевременное погашение задолженности в размере, установленном Договором о предоставлении Овердрафта согласно Тарифам. При этом начисление процентов за использование Лимита овердрафта не осуществляется;
- на сумму Просроченной задолженности по Кредитам, выданным сверх Расходного лимита, Банк продолжает начислять проценты за превышение Расходного лимита в размере, установленном Договором о предоставлении Овердрафта согласно Тарифам. Иные проценты на сумму Просроченной задолженности по Кредитам, выданным сверх Расходного лимита, Банком не начисляются.

Проценты на Просроченную задолженность начисляются Банком с даты возникновения Просроченной задолженности до даты полного погашения Просроченной задолженности включительно. Сумма задолженности по процентам, начисленным на Просроченную задолженность за истекший Расчетный период, отражается в Выписке из СКС. Просроченная задолженность и проценты на Просроченную задолженность подлежат срочному погашению Держателем.

3.16. Если Держатель в срок, указанный в п. 3.14 настоящих Правил, не уплачивает Обязательный платеж по Кредитам и/или проценты, начисленные за истекший Расчетный период в соответствии с п. 3.13 настоящих Правил, и/или задолженность по Комиссиям Банка **Банк по своему усмотрению вправе приостановить предоставление Кредитов Держателю**. Кроме того, Банк вправе приостановить операции по СКС, совершаемые с использованием Карты.

Все документально подтвержденные расходы Банка по приостановке операций по СКС, совершаемых с использованием Карты, по причинам, указанным в настоящем пункте Правил, подлежат возмещению за счет Держателя. Банк вправе без дополнительного распоряжения Держателя списать с СКС сумму данных расходов.

3.17. Если Держатель погашает Просроченную задолженность и начисленные в соответствии с п. 3.15 настоящих Правил проценты, а также расходы Банка по приостановке операций по СКС, совершаемых с использованием Карты, в течение Расчетного периода, следующего за Расчетным периодом, в котором возникла задолженность, то Банк возобновляет дальнейшее предоставление Кредитов Держателю. Если последний календарный день указанного в настоящем пункте периода является нерабочим днем, для возобновления предоставления Кредитов Просроченная задолженность и начисленные в соответствии с п. 3.15 настоящих Правил проценты должны быть погашены Держателем в ближайший следующий за ним рабочий день.

Если Держатель не погашает Просроченную задолженность и начисленные в соответствии с п. 3.13 настоящих Правил проценты в течение Расчетного периода, следующего за Расчетным периодом, в котором возникла задолженность, то Банк в соответствии с п. 3.20 настоящих Правил вправе предъявить Держателю письменное требование о досрочном возврате всех предоставленных в рамках Договора о предоставлении Овердрафта Кредитов и уплате процентов за предоставленные Кредиты. При этом Лимит овердрафта устанавливается равным нулю, и дальнейшее использование Карты с таким Лимитом овердрафта после полного погашения задолженности по Кредитам и процентам, начисленным в соответствии с п. 3.13 настоящих Правил, осуществляется в порядке, установленном в последнем абзаце п. 3.12 настоящих Правил.

3.18. Держатель предоставляет Банку право по мере поступления денежных средств на СКС без дополнительного распоряжения Держателя производить списание с него денежных средств, а Банк по мере поступления денежных средств на СКС без дополнительного распоряжения Держателя списывает с него денежные средства в счет погашения Задолженности Держателя по Договорам в следующей очередности:

- задолженность по Комиссиям Банка, связанным с выпуском, обслуживанием и использованием Карты в качестве электронного средства платежа;
- проценты на Просроченную задолженность по Кредитам, предоставленным сверх Расходного Лимита за период с даты ее возникновения до даты погашения включительно;

- просроченная задолженность по процентам за пользование Кредитами, предоставленными сверх Расходного лимита;
- просроченная задолженность по Кредитам, предоставленным сверх Расходного лимита;
- начисленные за истекший Расчетный период проценты за пользование Кредитами, предоставленными сверх Расходного лимита;
- сумма Кредитов, предоставленных сверх Расходного лимита;
- проценты на Просроченную задолженность по Кредитам, предоставленным в пределах Лимита овердрафта за период с даты ее возникновения до даты погашения включительно;
- просроченная задолженность по процентам за пользование Кредитами, предоставленными в пределах Лимита овердрафта;
- просроченная задолженность по Кредитам, предоставленным в пределах Лимита овердрафта;
- начисленные за истекший Расчетный период проценты за пользование Кредитами, предоставленными в пределах Лимита овердрафта;
- сумма Кредитов, предоставленных в пределах Лимита овердрафта;
- установленные настоящими Правилами неустойки и расходы Банка.

В случае недостаточности на СКС в валюте, соответствующей валюте Овердрафта, денежных средств для погашения Задолженности Держателя по Договорам Держатель поручает Банку выполнение следующих действий:

- рассчитывать сумму средств в рублях/долларах США/евро, достаточную для конверсии их в валюту Овердрафта по курсу Банка России, действующему на дату проведения конверсионной операции, в целях последующего направления полученных в результате конверсии денежных средств на погашение соответствующей Задолженности Держателя по Договорам;
- без дополнительных поручений Держателя на продажу/покупку иностранной валюты (в том числе по мере поступления денежных средств на СКС в долларах США, или СКС в рублях, или СКС в евро) списывать с СКС в долларах США, или СКС в рублях, или СКС в евро денежные средства и продавать/покупать их от имени Банка за счет Держателя по вышеуказанному курсу с последующим направлением полученных от конверсии денежных средств на Основной СКС и дальнейшего их списания в погашение Задолженности Держателя по Договорам.

Списание средств осуществляется без дополнительных распоряжений Держателя и производится до полного погашения Банку Задолженности Держателя по Договорам, указанной в настоящем пункте. Оставшиеся после погашения Задолженности Держателя по Договорам денежные средства остаются размещенными на СКС.

Проценты на остаток денежных средств на СКС Банком не начисляются.

Банк вправе без дополнительного распоряжения Держателя списывать с СКС ошибочно зачисленные на него денежные средства.

Банк вправе самостоятельно изменять очередность погашения Задолженности Держателя по Договорам, если произведенный Держателем платеж недостаточен для погашения всей Задолженности Держателя по Договорам перед Банком.

В день списания Банком денежных средств с СКС в погашение Кредитов, полученных Держателем в рамках Лимита овердрафта, последний восстанавливается на сумму списанных денежных средств, но не более установленного Лимита овердрафта.

3.19. Если в сроки, установленные настоящими Правилами, на СКС отсутствуют денежные средства в размере, достаточном для полного погашения Задолженности Держателя по Договорам, Держатель предоставляет Банку право без дополнительного распоряжения Держателя списывать без дополнительного распоряжения Держателя соответствующие суммы с любого банковского счета/счета по вкладу до востребования, открытого в Банке на имя Держателя, до полного погашения Задолженности Держателя по Договорам. Данное условие является изменением соответствующего договора банковского счета/вклада до востребования, заключенного между

Банком и Держателем. При списании денежных средств со счетов Держателя в валюте, отличной от Валюты СКС, Банк списывает эквивалент суммы задолженности по Курсу Банка.

Банк вправе приостановить операции по СКС, совершаемые с использованием Карты, если на СКС отсутствуют денежные средства в размере, достаточном для полного погашения Задолженности Держателя по Договорам, или суммы денежных средств, списанные с других счетов Держателя в Банке, не обеспечили полного погашения Задолженности Держателя по Договорам.

Все документально подтвержденные расходы Банка по приостановке операций по СКС, совершаемых с использованием Карты, по причинам, указанным в настоящем пункте Правил, подлежат возмещению за счет Держателя. Банк вправе без дополнительного распоряжения Держателя списать с СКС сумму данных расходов.

3.20. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Держателем своих денежных обязательств по Договорам и/или расторжения Договоров в случаях, указанных в п. 4.2 Банк вправе предъявить Держателю требование о досрочном возврате всех предоставленных в рамках Договора о предоставлении Овердрафта Кредитов и уплате процентов, начисленных в соответствии с п. 3.13 настоящих Правил (далее – Требование). При предъявлении Банком Требования все предоставленные в рамках Договора о предоставлении Овердрафта Кредиты и проценты, начисленные в соответствии с п. 3.13 настоящих Правил, подлежат возврату/уплате в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты получения Держателем Требования, но не позднее 20 (двадцати) рабочих дней с даты направления Банком Требования Держателю. В этом случае датой возврата всех предоставленных Держателю в рамках Договора о предоставлении Овердрафта Кредитов и уплаты процентов, начисленных в соответствии с п. 3.13 настоящих Правил, считается последний день установленного настоящим пунктом срока.

3.21. Комиссии Банка списываются с СКС без дополнительного распоряжения Держателя с учетом требований настоящих Правил.

Платежи в уплату Расходов по Priority Pass списываются с СКС в долларах США без дополнительного распоряжения Держателя с учетом условий, изложенных в п. 3.10 настоящих Правил, в течение 5 (пяти) Рабочих дней с даты получения Банком счета от компании Priority Pass Ltd.

3.22. Банк вправе в одностороннем порядке изменять и дополнять настоящие Правила и Тарифы. При этом Банк вправе уменьшить размеры процентов за предоставление Кредитов по Карте или отменить проценты полностью или частично, или установить период, в течение которого проценты не взимаются, при условии, что это не повлечет за собой возникновение новой или увеличение размера уже имеющейся Задолженности Держателя по Договорам. О внесении изменений Банк за 14 (четырнадцать) календарных дней до даты вступления в силу новых Тарифов уведомляет Держателя путем размещения соответствующей информации на стендах в Банке, на официальном сайте Банка в информационно – телекоммуникационной сети Интернет, либо иным способом по усмотрению Банка. Если Держатель не принимает изменения, внесенные в Правила и Тарифы, он вправе расторгнуть Договор в порядке, установленном п. 4.4 настоящих Правил.

3.23. Банк уведомляет Держателя/Держателя Дополнительной Карты о совершенных Транзакциях в электронном виде посредством SMS-сообщений и/или на бумажном носителе в виде Выписки из СКС.

С целью получения уведомлений Банка о Транзакциях и осуществления оперативного контроля расходов по Карте Держатель может подключиться к SMS-рассылке информации об операциях с Картами.

Держатель может отказаться от SMS-рассылки информации об операциях с Картами, при этом Держатель осознает и принимает риск неблагоприятных последствий, связанных с таким отказом. В случае отказа Держателя от подключения к SMS-рассылке информации об операциях с Картами Банк уведомляет о совершенных Транзакциях посредством Выписки из СКС на бумажном носителе в срок и в порядке, указанном ниже.

Банк ежемесячно в срок не позднее 5 (пятого) рабочего дня с даты окончания Расчетного периода подготавливает для выдачи Держателю Выписку из СКС. Держатель обязан получить

Выписку из СКС в Банке лично либо через своего представителя, уполномоченного доверенностью, в срок, позволяющий Держателю оплатить Задолженность Держателя по Договорам в сроки, установленные Правилами, но не позднее истечения 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты окончания Расчетного периода, отраженного в Выписке из СКС.

3.24. Суммы Транзакций по Карте должны быть оплачены Держателем в размере, указываемом Банком в SMS-сообщении/Выписке из СКС, независимо от того, была ли данная Транзакция совершена Держателем/Держателем Дополнительной Карты или нет.

В случае обнаружения расхождений между Транзакциями, отраженными в SMS-сообщении/Выписке из СКС, и Транзакциями, фактически произведенными Держателем/Держателем Дополнительной Карты, Держатель обязан не позднее следующего рабочего дня с даты уведомления Банком SMS-сообщением/срока, определенного Банком для получения Выписки из СКС, в письменном виде уведомить Банк по существу выявленных расхождений.

При получении письменного уведомления Держателя Банк проводит необходимое расследование и информирует Держателя о ходе/итогах расследования проведения трансграничной Транзакции, совершенной без согласия Держателя/Держателя Дополнительной Карты, в срок, не более 60 (шестидесяти) календарных дней со дня получения уведомления Держателя, и в срок, не более 30 (тридцати) календарных дней для остальных Транзакций. По результатам расследования необоснованно списанная сумма подлежит возврату на СКС, если в процессе расследования не будет доказана неправомерность оспаривания Транзакции (доказан факт проведения Транзакции Держателем/Держателем Дополнительной Карты или доказано, что Держатель/Держатель Дополнительной Карты не действовал с необходимой осмотрительностью и осторожностью, чтобы не допустить распоряжение денежными средствами на СКС неуполномоченными лицами).

При отсутствии в Банке претензий со стороны Держателя по истечении 16 (шестнадцати) рабочих дней с даты окончания Расчетного периода, отраженного Банком в Выписке из СКС, все Транзакции в Выписке из СКС считаются подтвержденными Держателем, и последующие претензии по Транзакциям Банком не принимаются.

Банк не отвечает за убытки, которые могут возникнуть у Держателя по причине пропуска Держателем срока предъявления претензий по Транзакции из-за несвоевременного получения/неполучения Держателем подготовленной Банком Выписки из СКС.

В случае подключения Держателя к SMS-рассылке информации об операциях с Картами при отсутствии в Банке претензии со стороны Держателя по истечении 1 (одного) рабочего дня со дня уведомления Банком SMS-сообщением Транзакция считается подтвержденной Держателем, и последующие претензии по Транзакции Банком не принимаются.

3.25. В случае если ранее заявленная Держателем/Держателем Дополнительной Карты как спорная Транзакция в результате проведенного Банком расследования (в том числе направления запросов контрагентам Держателем/Держателем Дополнительной Карты) на основании полученных документов признается действительно совершенной Держателем/Держателем Дополнительной Карты, с СКС Держателя взимается Комиссия Банка, также Держатель возмещает все фактически понесенные Банком документально подтвержденные расходы по расследованию данного вопроса. Возмещение Держателем указанных расходов осуществляется путем списания Банком суммы расходов с СКС без дополнительного распоряжения Держателя.

3.26. Оставшиеся после погашения Задолженности Держателя по Договорам денежные средства остаются размещенными на СКС.

Проценты на остаток денежных средств на СКС Банком не начисляются.

3.27. Держатель/Держатель Дополнительной Карты должен сохранять все Счета для урегулирования спорных вопросов не менее 120 (ста двадцати) календарных дней со дня совершения Транзакции Держателем/Держателем Дополнительной Карты.

3.28. Держатель обязан:

- неукоснительно исполнять все условия Договора и обеспечить неукоснительное их исполнение Держателем Дополнительной Карты;

- обеспечить совершение Транзакций в соответствии с законодательством РФ и/или законодательством страны, на территории которой проводятся Транзакции;
- до выдачи Основной Карты Держателю внести на СКС Минимальный первоначальный взнос;
- своевременно размещать на СКС необходимые денежные средства для погашения Задолженности Держателя по Договорам;
- осуществлять возврат Карты в Банк в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты истечения срока действия Карты (срок действия Карты указывается на лицевой ее стороне);
- осуществлять возврат Карты в Банк в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения требования Банка о незамедлительном возврате Карты или при досрочном прекращении использования Карты по инициативе Держателя/Держателя Дополнительной Карты;
- незамедлительно, не позднее следующего рабочего дня информировать Банк об изменении номера мобильного телефона, подключенного к SMS-рассылке информации об операциях с Картами и/или утрате аппарата мобильного телефона/ SIM-карты;
- в письменном виде уведомлять Банк обо всех несанкционированных Транзакциях не позднее рабочего дня, следующего за днем уведомления Банком (направления SMS-сообщения или даты, установленной для получения Выписки из СКС) о совершенной Транзакции;
- в случае предъявления Банком Держателю Требования исполнить данное требование в полном объеме и в срок, указанный в п. 3.20 настоящих Правил;
- выполнять и обеспечить выполнение Держателем Дополнительной Карты мер безопасности к использованию и сохранности Карты, установленные настоящими Правилами, а также «Мерами безопасного использования банковских карт» (Приложение к настоящим Правилам).

3.29. Банк не несет ответственности за:

- отказ в приеме Карты Предприятием торговли (услуг)/другим банком;
- ошибки, допущенные Предприятиями торговли (услуг)/другими банками при оформлении Транзакций, в том числе при отказе Держателя/Держателя Дополнительной Карты от совершения Транзакции;
- отказ в проведении платежа в Предприятии торговли (услуг) через сеть Интернет, поддерживающем технологию 3D Secure, если Держатель/Держатель Дополнительной Карты не подключен/отказался от подключения к SMS-рассылке информации об операциях с Картами;
- утерю и несанкционированное использование Карты;
- рассекречивание Держателем/Держателем Дополнительной Карты ПИН-кода;
- Транзакции, совершенные третьими лицами, в случае подтверждения Транзакций личным ПИН-кодом Держателя/Держателя Дополнительной Карты;
- Транзакции, совершенные до момента извещения Банка Держателем/Держателем Дополнительной Карты о факте ее утери/хищения;
- несанкционированные Транзакции, о которых Держатель/Держатель Дополнительной Карты не уведомил Банк в письменном виде не позднее рабочего дня, следующего за днем уведомления Банком о совершенной Транзакции;
- несвоевременную доставку или недоставку Держателю/Держателю Дополнительной Карты SMS-сообщения, произошедшую по вине Держателя/Держателя Дополнительной Карты (в том числе вследствие, но, не ограничиваясь, смены номера мобильного телефона, утраты/повреждения или отключения телефонного аппарата из сети и пр.) или операторов мобильной связи;
- возможные убытки/ущерб, понесенные Держателем, вследствие проведения несанкционированных Транзакций, по которым Держатель/Держатель Дополнительной Карты не получил уведомление от Банка в связи неисполнением Держателем обязанностей в соответствии с п.2.2 настоящих Правил;

- возможные убытки/ущерб, понесенные Держателем, если Держатель/Держатель Дополнительной Карты нарушил порядок использования Карты, что повлекло совершение Транзакции без его согласия, а также вследствие несоблюдения/частичного исполнения Держателем/Держателем Дополнительной Карты требований настоящих Правил.

3.30. Держатель/Держатель Дополнительной Карты несет ответственность за:

- соблюдение сроков получения Выписки из СКС;
- Транзакции, совершенные до момента извещения Банка Держателем/Держателем Дополнительной Карты о факте ее утери/хищения;
- несанкционированные Транзакции, о которых Держатель/Держатель Дополнительной Карты в письменном виде не уведомил Банк не позднее рабочего дня, следующего за днем уведомления Банком SMS-сообщением и/или Выпиской из СКС;
- возможные убытки/ущерб, понесенные Держателем, вследствие неисполнения Держателем требований п. 2.2 настоящих Правил.

3.31. В случае нарушения Держателем/Держателем Дополнительной Карты настоящих Правил, а также в случаях, когда у Банка могут возникнуть основания полагать, что существует риск несанкционированного использования Карты, Банк вправе прекратить/приостановить действие Основной Карты, а также всех Дополнительных Карт, если таковые были выпущены Банком, до момента устранения Держателем/Держателем Дополнительной Карты допущенных нарушений или же (в случае их не устранения) установить срок для устранения указанных нарушений. Расходы по приостановке действия Карты возмещаются Держателем.

3.32. По инициативе Держателя ранее установленный Держателю Лимит овердрафта может быть уменьшен/установлен равным нулю путем заключения между Банком и Держателем соответствующего дополнительного соглашения к Договору о предоставлении Овердрафта. Кредиты, полученные до момента уменьшения/установления равным нулю Лимита овердрафта и проценты за использование Лимита овердрафта, подлежат погашению в соответствии с порядком, установленном настоящими Правилами для Кредитов, полученных при установленном Лимите овердрафта.

3.33. По инициативе Держателя ранее установленный Держателю Лимит овердрафта может быть увеличен путем заключения между Банком и Держателем соответствующего дополнительного соглашения к Договору о предоставлении Овердрафта. Банк вправе отказать Держателю в увеличении Лимита овердрафта (в заключении соответствующего дополнительного соглашения к Договору о предоставлении Овердрафта) без объяснения причин отказа.

3.34. Банк вправе передать полностью или частично свои права требования по Договору и (или) по Договору о предоставлении Овердрафта третьему лицу с последующим уведомлением Держателя об этом факте. В целях уступки своих требований по указанным Договорам Банк вправе передать третьим лицам ПДн Держателя/Держателя Дополнительной Карты, полученные Банком в связи с заключением Договора и Договора о предоставлении Овердрафта.

3.35. Держатель имеет право отказаться от предоставления Банку согласия на предоставление третьим лицам, привлекаемым Банком для взыскания Задолженности Держателя по Договорам, ПДн Держателя/Держателя Дополнительной Карты, полученных Банком в связи с заключением Договора и Договора о предоставлении Овердрафта, если иное не определено в Договоре и/или Договоре о предоставлении Овердрафта.

4. Сроки действия Договора и Договора о предоставлении Овердрафта.

4.1. Срок действия Договора и Договора о предоставлении Овердрафта не ограничен. Карта, выпущенная на основании Договора, имеет срок действия, который указывается на лицевой стороне Карты.

Банк производит перевыпуск Карты (в случае истечения срока действия, указанного на Карте)/продлонгирует годовое обслуживание СКС на новый срок, если Держатель не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты окончания срока действия Карты/срока окончания годового обслуживания СКС в письменной форме не уведомит Банк о своем намерении прекратить использование Карты.

В случае несвоевременного уведомления Держателем Банка о намерении не перевыпускать

Карту на новый срок/не использовать Карту в дальнейшем расходы по перевыпуску Карты и/или комиссия за ежегодное обслуживание СКС (Основной Карты и/или Дополнительной Карты) подлежат оплате за счет Держателя, кроме случаев, перечисленных в п. 3.20 настоящих Правил (несогласие Держателя с изменениями, внесенными Банком в Правила и/или Тарифы).

4.2. Договор и Договор о предоставлении Овердрафта может быть расторгнут Банком или Держателем в одностороннем порядке:

4.2.1. По инициативе Держателя – путем направления Банку письменного уведомления о расторжении Договора и Договора о предоставлении Овердрафта в случае несогласия Держателя с новыми Правилами и Тарифами (п. 3.20 настоящих Правил), либо в любом ином случае без объяснения причин;

4.2.2. По инициативе Банка – путем направления письменного уведомления Держателю в случае нарушения Держателем любого из условий Договора и Договора о предоставлении Овердрафта либо отсутствия у Банка дальнейшей возможности осуществлять банковское обслуживание Держателя на условиях Договора по причине отзыва у Банка лицензий на использование торгового знака «Mastercard». В случае отзыва упомянутой лицензии Банк одновременно с направлением соответствующего уведомления Держателю прекращает действие Карты (и всех Дополнительных Карт соответствующего вида, если выпускались). Уведомление о расторжении Договора содержит требование о досрочном возврате всех предоставленных в рамках Договора о предоставлении Овердрафта Кредитов и уплате всех установленных Правилами процентов.

4.3. В случае расторжения Договора и Договора о предоставлении Овердрафта по инициативе Держателя Банк прекращает предоставление Кредитов Держателю (устанавливает Лимит овердрафта, равный нулю) со дня получения соответствующего уведомления Держателя, а все ранее полученные по Договору о предоставлении Овердрафта Кредиты и проценты, установленные Правилами, подлежат возврату/уплате не позднее даты направления Держателем Банку письменного уведомления о расторжении Договора.

В случае расторжения Договора и Договора о предоставлении Овердрафта по инициативе Банка Банк прекращает предоставление Кредитов Держателю (устанавливает Лимит овердрафта, равный нулю) со дня направления Банком Держателю соответствующего уведомления, а все ранее полученные по Договору о предоставлении Овердрафта Кредиты и проценты, установленные Правилами, подлежат возврату/уплате Банку в порядке, установленном п. 3.18 настоящих Правил.

4.4. В случае расторжения Договора и Договора о предоставлении Овердрафта по инициативе Держателя указанные Договоры прекращаются по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты получения Банком соответствующего уведомления Держателя при одновременном соблюдении всех следующих условий:

- погашение Держателем Банку в полном объеме Задолженности Держателя по Договорам;
- отсутствие финансовых претензий Держателя к Банку, в том числе по оспоренным Держателем Транзакциям;
- возврат Держателем в Банк всех выданных по Договору Карт либо истечение срока действия всех выданных Карт.

Если все вышеперечисленные условия в указанный срок не были соблюдены, указанные Договоры считаются прекращенными по истечении 3 (трех) рабочих дней с даты наступления всех вышеперечисленных условий.

На основании соответствующего уведомления Держателя одновременно с прекращением действия Договора закрываются СКС, производится возврат Банком остатка средств с СКС наличными через кассу Банка либо путем безналичного перевода денежных средств по реквизитам, указанным в уведомлении Держателем, либо на счета Держателя, открытые в Банке в соответствующих валютах (при условии соответствия безналичного перевода законодательству РФ). В целях безналичного перевода остатков средств с СКС в рублях Держатель настоящим предоставляет Банку право на составление платежного поручения от имени Держателя в соответствии с п. 2.4 настоящих Правил.

4.5. В случае расторжения Договора и Договора о предоставлении Овердрафта по инициативе Банка указанные Договоры прекращаются по истечении 30 (тридцати) календарных

дней с даты получения Держателем уведомления Банка при одновременном соблюдении всех следующих условий:

- погашение Держателем Банку в полном объеме Задолженности Держателя по Договорам;
- отсутствие финансовых претензий Держателя к Банку, в том числе по оспоренным Держателем Транзакциям;
- возврат Держателем в Банк всех выданных по Договору Карт либо истечение срока действия всех выданных Карт. При получении уведомления о расторжении Договора Банк прекращает действие Карт.

Если все вышеперечисленные условия в указанный срок не были соблюдены, Договор считается прекращенным по истечении 3 (трех) рабочих дней с даты наступления всех вышеперечисленных условий.

Одновременно с прекращением действия Договора закрываются СКС, производится возврат Банком остатка средств с СКС наличными через кассу Банка либо путем безналичного перевода денежных средств по реквизитам, указанным в уведомлении Держателем, в том числе на счета Держателя, открытые в Банке в соответствующих валютах (при условии соответствия безналичного перевода законодательству РФ). В целях безналичного перевода остатков средств с СКС в рублях Держатель настоящим предоставляет Банку право на составление платежного поручения от имени Держателя в соответствии с п. 2.4 настоящих Правил.

4.6. В случае расторжения Договора по своей инициативе Держатель обязан вернуть Банку все выданные по Договору Карты одновременно с направлением ему вышеуказанного уведомления.

В случае расторжения Договора по инициативе Банка Держатель обязан вернуть Банку все выданные по Договору Карты в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты получения Держателем уведомления о расторжении Договора, но не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты направления Банком данного уведомления Держателю.

4.7. При расторжении Договора и прекращении действия всех выпущенных на основании Договора Карт Комиссии Банка, ранее уплаченные Держателем Банку, не возвращаются.

4.8. Карта является действительной до последнего дня месяца года, указанного на лицевой стороне Карты. По окончании срока действия Карта должна быть возвращена в Банк.

4.9. Выпуск новой Карты взамен Карты, срок действия которой истек, не производится, если последняя не была востребована Держателем/Держателем Дополнительной Карты в течение срока действия Карты, операции с использованием этой Карты в течение 6 (шести) месяцев до окончания срока ее действия не осуществлялись, а также если остаток денежных средств на СКС не позволяет списать плату за ежегодное обслуживание СКС.

4.10. Досрочное прекращение действия Карты возможно в следующих случаях:

- при расторжении Договора по инициативе Банка либо Держателя (п. 4.2 настоящих Правил);
- по письменному заявлению Держателя – в случае лишения Держателя Дополнительной Карты права на использование Дополнительной Карты;
- по письменному заявлению Держателя Дополнительной Карты – в случае отказа от использования Дополнительной Карты;
- по решению Банка – в случае нарушения Держателем/Держателем Дополнительной Карты настоящих Правил.

4.11. Все Транзакции, совершенные Держателем/Держателем Дополнительной Карты до момента возврата в Банк Основной Карты/Дополнительной Карты, оплачиваются Держателем. Банк удерживает также с СКС Держателя все суммы Комиссий Банка.

5. Вопросы безопасности.

5.1. Держатель/Держатель Дополнительной Карты обязан хранить Kartu и ПИН-код в безопасном месте, не наносить ПИН-код на Kartu, не хранить ПИН-код вместе с Картой, не передавать Kartu и/или ПИН-код другому лицу, не создавать условий для переписывания

магнитной полосы Карты, оставляя ее в пределах досягаемости посторонних лиц (бассейн, сауна, солярий и т.п.).

5.2. При проведении Транзакций на Предприятиях торговли (услуг)/банках Держатель/Держатель Дополнительной Карты должен требовать совершения операции в своем присутствии и соблюдения конфиденциальности при вводе ПИН-кода.

5.3. В случае утери или хищения Карты, а также если Держатель/Держатель Дополнительной Карты узнал, что его ПИН-код стал известен другому лицу, Держатель/Держатель Дополнительной Карты должен незамедлительно сообщить об этом **в службу круглосуточной клиентской поддержки процессингового центра по телефону (+7 495) 23-23-7-23 и/или в Банк по телефону (+7 495) 644-35-84 либо (+7 495) 287-02-60 (пн-чт с 9-15 до 18-00, накануне выходных и нерабочих праздничных дней с 9-15 до 17-00)** для приостановки операций по СКС, совершаемых с использованием Карты. Приостановка операций по СКС, совершаемых с использованием Карты, будет осуществлена по телефонному звонку Держателя/Держателя Дополнительной Карты в случае его идентификации по кодовому слову, указанному в Заявлении Держателя. По факту получения информации от Держателя/Держателя Дополнительной Карты Банк принимает незамедлительные меры по приостановке операций по СКС, совершаемых с использованием Карты.

Банк также незамедлительно предпринимает меры по приостановке операций по СКС, совершаемых с использованием Карты, по получении от Держателя/Держателя Дополнительной Карты в аналогичном порядке информации о любых других выявленных фактах несанкционированного использования Карты (подозрительные, предположительно не совершенные Держателем/Держателем Дополнительной Карты Транзакции на Предприятиях торговли (услуг)).

В течение 2 (двух) рабочих дней после событий, перечисленных в настоящем пункте Правил, Держатель/Держатель Дополнительной Карты должен подтвердить свое устное сообщение письменно, направив заявление произвольной формы в подразделение Банка, выдавшее Карту, либо в ближайшее подразделение Банка (Головной офис, обособленное или внутреннее структурное подразделение).

При получении от Держателя/Держателя Дополнительной Карты сообщения, установленного настоящим пунктом, Банк прекращает Авторизацию в дальнейшем, но не прекращает проведение расчетов по оплате Транзакций, Авторизация которых произведена к моменту получения сообщения Держателя/Держателя Дополнительной Карты.

5.4. Расходы Банка, понесенные в связи с приостановкой операций по СКС, совершаемых с использованием Карты, или принудительным изъятием Карты при нарушении Держателем условий Договора, возмещаются Банку за счет Держателя. Банк вправе без дополнительного распоряжения Держателя списать с СКС сумму данных расходов.

5.5. Убыток, нанесенный Банку вследствие нарушения Правил, взыскивается Банком с Держателя.

5.6. Подробное изложение мер безопасного использования банковских Карт изложено в Приложении к Правилам.

5.7. В целях усиления контроля за движением средств по СКС Держателю рекомендуется использовать услугу Банка – SMS-рассылка информации об операциях с Картами (обо всех Авторизациях, пополнениях СКС и о доступном Расходном лимите).

6. SMS-рассылка информации об операциях с Картами и использование риск-правил.

6.1. Подключение к SMS-рассылке информации об операциях с Картами Держателя/Держателя Дополнительной Карты инициируется только Держателем.

6.2. Держатель уплачивает Комиссию Банка в размере, установленном Тарифами Банка, за каждую Карту, подключенную к SMS-рассылке информации об операциях с Картами.

Комиссия уплачивается путем списания денежных средств с СКС без дополнительного распоряжения Держателя. Банк вправе приостановить SMS-рассылку информации об операциях с Картами в случае, если Держатель не уплатил Комиссию Банка.

На указанный Держателем номер телефона, если оператор связи работает в сети GSM, передается информация о Транзакциях (в том числе, для использования технологии 3D Secure) при пополнении и списании с СКС денежных средств, а также при каждом авторизационном запросе по Транзакции (при получении наличных денежных средств в Банкоматах и пунктах выдачи наличных Банка или других банков, безналичной оплате товаров (услуг)), произведенной с использованием Карты.

6.3. Банк предоставляет информацию о подключении/отключении Держателя/Держателя Дополнительной Карты, одноразовый пароль для совершения платежей по Карте с использованием технологии 3D Secure, а также следующие данные о Транзакциях (Авторизациях) и финансовых операциях по СКС:

- тип операции (Авторизация, изменение остатка при пополнении/списании с СКС, отмена покупки, финансовая операция без Авторизации);
- место совершения или вид Транзакции;
- валюта Транзакции;
- сумма Транзакции в валюте Транзакции;
- четыре последние цифры номера Карты, с использованием которой совершается Транзакция;
- имя Держателя/Держателя Дополнительной Карты (как указано на Карте);
- Расходный лимит;
- дата совершения Транзакции;
- время совершения Транзакции.

В случае недоступности сотового телефона Держателя/Держателя Дополнительной Карты для получения SMS-сообщения в течение 24 часов, попытки доставить конкретное SMS-сообщение на данный сотовый телефон прекращаются.

6.4. Оплата входящих SMS-сообщений производится Держателем оператору связи в соответствии с его тарифами.

6.5. Изменение номера телефона и/или номера Карты производится Банком только на основании письменного заявления Держателя. Изменение номера Карты рассматривается Банком как новое подключение с взиманием соответствующей Комиссии Банка.

6.6. В случае утраты SIM-карты/мобильного телефона, на номер которого Банк направляет SMS-сообщение, Держатель обязан незамедлительно по телефону или иным способом известить об этом Банк. Банк приостанавливает SMS-рассылку информации не позднее следующего рабочего дня с момента получения информации об утрате Держателем/Держателем Дополнительной Карты телефона. Держатель несет риск убытков, связанных с получением третьими лицами доступа к информации о движении денежных средств по СКС до момента извещения Банка.

6.7. Держатель может отказаться от подключения к SMS-рассылке информации, для чего он должен подать в Банк письменное заявление. Не позднее 2 (второго) рабочего дня с момента принятия заявления Банк прекращает SMS-рассылку информации. При этом ранее уплаченная Комиссия Банка за SMS-рассылку информации Держателю не возвращается.

6.8. Держатель предупрежден и согласен:

- с тем, что Банк не несет ответственности за разглашение конфиденциальной информации при SMS-рассылке информации и не гарантирует доставку информации до Держателя/Держателя Дополнительной Карты;
- с подключением к технологии 3D Secure для совершения безопасных платежей в сети Интернет с использованием Карт при условии подключения Держателя/Держателя Дополнительной Карты к SMS-рассылке информации;
- с подключением к риск-правилам, которые представляют собой определенные Банком критерии совершаемых транзакций, нарушение которых свидетельствует о возможном совершении мошеннических транзакций или ряда Транзакций. Банк вправе по своему усмотрению изменять критерии и параметры риск-правил. В случае отказа от применения риск-правил по инициативе Держателей банковских карт, убытки, возникшие вследствие

отказа Держателей банковских карт от применения риск-правил, не подлежат возмещению со стороны Банка.

7. Заключительные положения.

7.1. Все спорные вопросы между Держателем и Банком, связанные с использованием Карты, регулируются путем переговоров между ними, а при невозможности урегулирования рассматриваются в суде общей юрисдикции по месту нахождения Банка в соответствии с законодательством РФ.

7.2. Держатель вправе дать согласие Банку на предоставление/получение информации о своей кредитной истории в объеме, установленном статьей 4 ФЗ от 30.12.2009 № 218-ФЗ «О кредитных историях», в любое кредитное бюро, с которым у Банка заключен договор об оказании информационных услуг.

7.3. Денежные средств на СКС застрахованы в порядке, размерах и на условиях, которые установлены ФЗ от 23.12.2003 № 177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации». Банк включен в реестр банков-участников системы обязательного страхования вкладов 17.02.2005 за № 664.

7.4. Банк вправе требовать от Держателя представления информации и документов в целях валютного контроля и отказать в совершении операции в случаях, установленных валютным законодательством РФ.

МЕРЫ БЕЗОПАСНОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БАНКОВСКИХ КАРТ

Соблюдение рекомендаций, содержащихся в Памятке, позволит обеспечить максимальную сохранность банковской карты, ее реквизитов, ПИН и других данных, а также снизит возможные риски при совершении операций с использованием банковской карты в банкомате, при безналичной оплате товаров и услуг, в том числе через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет.

Общие меры безопасного использования банковских карт Держателями

1. Никогда не сообщайте ПИН третьим лицам, в том числе родственникам, знакомым, работникам кредитной организации, кассирам и лицам, помогающим Вам в использовании банковской карты.

2. ПИН необходимо запомнить или в случае, если это является затруднительным, хранить его отдельно от банковской карты в неявном виде и недоступном для третьих лиц, в том числе родственников, месте.

3. Никогда ни при каких обстоятельствах не передавайте банковскую карту для использования третьим лицам, в том числе родственникам. Если на банковской карте нанесены фамилия и имя физического лица, то только это физическое лицо имеет право использовать банковскую карту.

4. При получении банковской карты распишитесь на ее оборотной стороне в месте, предназначенном для подписи держателя банковской карты, если это предусмотрено. Это снизит риск использования банковской карты без Вашего согласия в случае ее утраты.

5. Будьте внимательны к условиям хранения и использования банковской карты. Не подвергайте банковскую карту механическим, температурным и электромагнитным воздействиям, а также избегайте попадания на нее влаги. Банковскую карту нельзя хранить рядом с мобильным телефоном, бытовой и офисной техникой.

6. Телефон кредитной организации - эмитента банковской карты (кредитной организации, выдавшей банковскую карту) указан на оборотной стороне банковской карты. Также необходимо всегда иметь при себе контактные телефоны кредитной организации - эмитента банковской карты и номер банковской карты на других носителях информации: в записной книжке, мобильном телефоне и/или других носителях информации, но не рядом с записью о ПИН.

7. С целью предотвращения неправомерных действий по снятию всей суммы денежных средств с банковского счета целесообразно установить суточный лимит на сумму операций по банковской карте и одновременно подключить электронную услугу оповещения о проведенных операциях (например, оповещение посредством SMS-сообщений или иным способом).

8. При получении просьбы, в том числе со стороны сотрудника кредитной организации, сообщить персональные данные или информацию о банковской карте (в том числе ПИН) не сообщайте их. Позвоните в кредитную организацию - эмитент банковской карты (кредитную организацию, выдавшую банковскую карту) и сообщите о данном факте.

9. Не рекомендуется отвечать на электронные письма, в которых от имени кредитной организации (в том числе кредитной организации - эмитента банковской карты (кредитной организации, выдавшей банковскую карту)) предлагается предоставить персональные данные. Не следуйте по "ссылкам", указанным в письмах (включая ссылки на сайт кредитной организации), т.к. они могут вести на сайты-двойники.

10. В целях информационного взаимодействия с кредитной организацией - эмитентом банковской карты (кредитной организации, выдавшей банковскую карту) рекомендуется использовать только реквизиты средств связи (мобильных и стационарных телефонов, факсов, интерактивных web-сайтов/порталов, обычной и электронной почты и пр.), которые указаны в документах, полученных непосредственно в кредитной организации - эмитенте банковской карты.

11. Помните, что в случае раскрытия ПИН, персональных данных, утраты банковской карты существует риск совершения неправомерных действий с денежными средствами на Вашем банковском счете со стороны третьих лиц.

В случае если имеются предположения о раскрытии ПИН, персональных данных, позволяющих совершить неправомерные действия с Вашим банковским счетом, а также если банковская карта была утрачена, необходимо немедленно обратиться в кредитную организацию - эмитент банковской карты (кредитную организацию, выдавшую банковскую карту) и следовать указаниям сотрудника данной кредитной организации. До момента обращения в кредитную организацию - эмитент банковской карты Вы несете риск, связанный с несанкционированным списанием денежных средств с Вашего банковского счета. Как правило, согласно условиям договора с кредитной организацией - эмитентом банковской карты денежные средства, списанные с Вашего банковского счета в результате несанкционированного использования Вашей банковской карты до момента уведомления об этом кредитной организации - эмитента банковской карты, не возмещаются.

Меры безопасного использования банковских карт при совершении операций с банковской картой в банкомате

1. Осуществляйте операции с использованием банкоматов, установленных в безопасных местах (например, в государственных учреждениях, подразделениях банков, крупных торговых комплексах, гостиницах, аэропортах и т.п.).
2. Не используйте устройства, которые требуют ввода ПИН для доступа в помещение, где расположен банкомат.
3. В случае если поблизости от банкомата находятся посторонние лица, следует выбрать более подходящее время для использования банкомата или воспользоваться другим банкоматом.
4. Перед использованием банкомата осмотрите его на наличие дополнительных устройств, не соответствующих его конструкции и расположенных в месте набора ПИН и в месте (прорезь), предназначенном для приема карт (например, наличие неровно установленной клавиатуры набора ПИН). В указанном случае воздержитесь от использования такого банкомата.
5. В случае если клавиатура или место для приема карт банкомата оборудованы дополнительными устройствами, не соответствующими его конструкции, воздержитесь от использования банковской карты в данном банкомате и сообщите о своих подозрениях сотрудникам кредитной организации по телефону, указанному на банкомате.
6. Не применяйте физическую силу, чтобы вставить банковскую карту в банкомат. Если банковская карта не вставляется, воздержитесь от использования такого банкомата.
7. Набирайте ПИН таким образом, чтобы люди, находящиеся в непосредственной близости, не смогли его увидеть. При наборе ПИН прикрывайте клавиатуру рукой.
8. В случае если банкомат работает некорректно (например, долгое время находится в режиме ожидания, самопроизвольно перезагружается), следует отказаться от использования такого банкомата, отменить текущую операцию, нажав на клавиатуре кнопку "Отмена", и дождаться возврата банковской карты.
9. После получения наличных денежных средств в банкомате следует пересчитать банкноты поштучно, убедиться в том, что банковская карта была возвращена банкоматом, дождаться выдачи квитанции при ее запросе, затем положить их в сумку (кошелек, карман) и только после этого отходить от банкомата.
10. Следует сохранять распечатанные банкоматом квитанции для последующей сверки указанных в них сумм с выпиской по банковскому счету.
11. Не прислушивайтесь к советам третьих лиц, а также не принимайте их помощь при проведении операций с банковской картой в банкоматах.
12. Если при проведении операций с банковской картой в банкомате банкомат не возвращает банковскую карту, следует позвонить в кредитную организацию по телефону, указанному на банкомате, и объяснить обстоятельства произошедшего, а также следует обратиться в кредитную организацию - эмитент банковской карты (кредитную организацию, выдавшую банковскую карту), которая не была возвращена банкоматом, и далее следовать инструкциям сотрудника кредитной организации.

Меры безопасного использования банковских карт при использовании банковской карты для безналичной оплаты товаров и услуг

1. Не используйте банковские карты в организациях торговли и услуг, не вызывающих доверия.
2. Требуйте проведения операций с банковской картой только в Вашем присутствии. Это необходимо в целях снижения риска неправомерного получения Ваших персональных данных, указанных на банковской карте.
3. При использовании банковской карты для оплаты товаров и услуг кассир может потребовать от владельца банковской карты предоставить паспорт, подписать чек или ввести ПИН. Перед набором ПИН следует убедиться в том, что люди, находящиеся в непосредственной близости, не смогут его увидеть. Перед тем как подписать чек, в обязательном порядке проверьте сумму, указанную на чеке.
4. В случае если при попытке оплаты банковской картой имела место "неуспешная" операция, следует сохранить один экземпляр выданного терминалом чека для последующей проверки на отсутствие указанной операции в выписке по банковскому счету.

Меры безопасного использования банковских карт при совершении операций с банковской картой через сеть Интернет

1. Не используйте ПИН при заказе товаров и услуг через сеть Интернет, а также по телефону/факсу.
2. Не сообщайте персональные данные или информацию о банковской(ом) карте (счете) через сеть Интернет, например ПИН, пароли доступа к ресурсам банка, срок действия банковской карты, кредитные лимиты, историю операций, персональные данные.
3. С целью предотвращения неправомерных действий по снятию всей суммы денежных средств с банковского счета рекомендуется для оплаты покупок в сети Интернет использовать отдельную банковскую карту (так называемую виртуальную карту) с предельным лимитом, предназначенную только для указанной цели

и не позволяющую проводить с ее использованием операции в организациях торговли и услуг.

4. Следует пользоваться интернет-сайтами только известных и проверенных организаций торговли и услуг.

5. Обязательно убедитесь в правильности адресов интернет-сайтов, к которым подключаетесь и на которых собираетесь совершить покупки, т.к. похожие адреса могут использоваться для осуществления неправомерных действий.

6. Рекомендуется совершать покупки только со своего компьютера в целях сохранения конфиденциальности персональных данных и (или) информации о банковской(ом) карте (счете).

В случае если покупка совершается с использованием чужого компьютера, не рекомендуется сохранять на нем персональные данные и другую информацию, а после завершения всех операций нужно убедиться, что персональные данные и другая информация не сохранились (вновь загрузив в браузере web-страницу продавца, на которой совершались покупки).

7. Установите на свой компьютер антивирусное программное обеспечение и регулярно производите его обновление и обновление других используемых Вами программных продуктов (операционной системы и прикладных программ), это может защитить Вас от проникновения вредоносного программного обеспечения.